**БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ.**

**ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ**

При совершении покупки покупатель имеет возможность стать участником бонусной программы лояльности.

Для каждого участника бонусной программы создается бонусный счет. На счет начисляются бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках.

Бонусный счёт участника программы лояльности является виртуальным и не имеет материального носителя.

Регистрация/авторизация/идентификация осуществляются по номеру мобильного телефона. Для начисления или списания бонусов применяется номер телефона клиента.

Бонусы начисляются как за покупки в офлайн-магазине, так и за покупки в интернет-магазине Youstore.one. При покупке в интернет-магазине Youstore.one бонусы начисляются только за оплаченные (выкупленные) после примерки товары.

Бонусы начисляются только за покупку, оплаченную наличным или безналичным способом. За часть, оплаченную бонусами, бонусы не начисляются.

Бонусы не начисляются при покупке подарочных сертификатов.

В случае возврата товара, частично оплаченного бонусами, они возвращаются на бонусный счет в течение 5 суток от даты осуществления возврата денежных средств. При возврате части покупки бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

Изменить анкетные данные (имя, электронную почту, дату рождения, размер одежды) участник программы лояльности может в личном кабинете на сайте youstore.one или обратившись по телефону +7 (800) 302-65-20.

Компания вправе прекратить участие в бонусной программе любого участника без предупреждения по причине, включая, но не ограничиваясь случаем, если участник:

- не соблюдает правила бонусной программы;
- злоупотребляет привилегиями бонусной программы;
- предоставляет неверные сведения в анкете.

Для того, чтобы стать участником программы лояльности при покупке в розничном магазине необходимо назвать кассиру имя, свой номер телефона и адрес электронной почты для регистрации в системе.

Для активации участия в программе лояльности необходимо подтвердить номер телефона по смс-коду.

Активирую свой номер телефона участник программы лояльности соглашается на получение информационной рассылки бренда YOU, которая может содержать рекламную информацию.

Клиент автоматически регистрируется в программе лояльности при покупке в интернет-магазине или регистрации на сайте. Для списания бонусов участник должен быть активирован посредством подтверждения номера телефона по смс.

**В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ СУЩЕСТВУЕТ 2 ВИДА БОНУСОВ:**

**U-coins**

Начисляются в виде процента от совершенной покупки в зависимости от статуса участника бонусной программы.

Статус определяется историей покупок за все время:

3% - от покупки стоимостью от 5 до 30 тысяч рублей.
5% - от покупки стоимостью 30 до 50 тысяч рублей.
7% - от покупки стоимостью 50 и выше тысяч рублей.

U-coins начисляются за все покупки, оплаченные наличным или безналичным способом. Кэшбек-бонусы не начисляются при покупке подарочных сертификатов.

Срок начисления U-coins: 14 дней с момента совершения покупки.

Срок действия U-coins: 1 год с момента начисления. По истечении срока действия бонусы сгорают последовательно, соответственно срокам начислений.

Бонусами U-coins можно оплатить до 60% от суммы чека до 31.12.2021 г.

Бонусами U-coins можно оплатить до 40% от суммы чека до 02.08.2023 г.

Бонусами U-coins можно оплатить до 20% от суммы и только Новинки с 03.08.2023 г.

Бонусами можно оплатить как товары из новой коллекции, так и товары со скидкой (уценкой). При оплате бонусами товара со скидкой (уценкой) суммарная скидка с учётом бонусов не может превышать 60% от базовой стоимости товаров в чеке до 31.12.2021 г.

Бонусами можно оплатить как товары из новой коллекции, так и товары со скидкой (уценкой). При оплате бонусами товара со скидкой (уценкой) суммарная скидка с учётом бонусов не может превышать 40% от базовой стоимости товаров в чеке до 02.08.2023 г.

Бонусами можно оплатить до 20% от стоимости товара и только Новинки с 03.08.2023 г.

Покупатель может воспользоваться только одним видом бонусов U-coins или экстра U-coins в рамках одного чека.

**Экстра U-coins**

Начисляются по индивидуальной схеме в рамках маркетинговых акций по инициативе компании. Размер и условия списания экстра U-coins определяются условиями акции.

Срок действия экстра U-coins: 14 дней с момента зачисления. По истечении срока действия бонусы сгорают.

Бонусами экстра U-coins можно оплатить до 30% от суммы чека.

Бонусами экстра U-coins можно оплатить только товары из новой коллекции. Экстра U-coins не распространяются на товары со скидкой (уценкой).

Покупатель может воспользоваться только одним видом бонусов U-coins или экстра U-coins в рамках одного чека.

Экстра U-coins не суммируются с другими акциями и промокодами сети.